

**Allegato 2**

**Offerta economica**

**INCARICO PER ASSISTENZA E MANUTENZIONE TECNICO INFORMATICA presso l'IC Crespellano  
PER 100 ORE**

*Timbro intestazione ditta*

	La ditta si impegna a fornire il proprio servizio tecnico così articolato
	<ul style="list-style-type: none"><li>- sovrintendere al funzionamento della rete, comprese le apparecchiature di protezione (firewall, filtri, ecc.);</li><li>- consulenza ed assistenza degli Uffici (Server e Rete);</li><li>- consulenza ed assistenza dei computer, notebook, videoproiettori e LIM di tutte le aule;</li><li>- consulenza ed assistenza per la gestione delle aule speciali - informatica alunni;</li><li>- installazione, manutenzione e riparazione <i>hardware</i>;</li><li>- pulizia periodica dei videoproiettori LIM</li><li>- operazioni inerenti l'installazione di <i>software</i> aggiuntivi, degli anti-virus, scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema;</li><li>- - assistenza e consulenza, anche telefonica gratuita, per la risoluzione di problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto;</li><li>- consulenza tramite remoto;</li><li>- di impartire agli incaricati istruzioni tecniche ed organizzative che prevedano il salvataggio dei dati;</li></ul>
	Tempi e modalità di intervento
	Il servizio di manutenzione dovrà essere così inteso: <ul style="list-style-type: none"><li>- su chiamata, durante il normale orario di lavoro, con intervento entro le otto ore lavorative dalla richiesta, per interventi che rivestano particolare urgenza;</li><li>- in caso di rotture o guasti di parti hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate entro 48 ore dalla chiamata</li></ul>
	TOTALE ORE 100

**Importo richiesto : €** \_\_\_\_\_ **IVA INCLUSA**  
Cifre lettere

**Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e firma del legale rappresentante**

\_\_\_\_\_